



SOLICITUD DE AJUSTE DE FUGA DE AGUA

CUNETA #: _____

Domicilio: _____
Domicilio del servicio Ciudad, Estado, Código Postal

La Ciudad, para alentar las reparaciones de fugas de agua, hará ajustes a la cuenta bajo la discreción y comprobantes de reparaciones.

- Recibos o facturas de reparación son requeridas.
- Si no fue comprada ninguna parte y no le pago a alguien por hacer las reparaciones necesarias, presente una explicación detallada y clara por la razón que no fue necesario pagar para resolver el problema que causo el elevado uso continuo de agua. Para recibir el reembolso máximo permitido, por favor proporcionar fotografías que documentan el problema de plomería que causó el alto uso de agua. Corresponderá al personal para determinar si se puede emitir un ajuste en estas circunstancias.
- Tras la aprobación, los ajustes se harán a la porción del consumo de agua solamente, solo la cuenta será acreditada y no excederá un período de tiempo de 3 meses. • **Tenga en cuenta:** si la fuga se ha solucionado y no se ha enviado la documentación dentro de los 3 meses posteriores a la corrección, no se realizará ningún ajuste.
- Ajustes no se hará si **TODOS** los trámites requeridos no son sometidos.
- El cliente debe seguir haciendo los pagos hacia la cuenta de agua mientras que el ajuste está en proceso para prevenir la interrupción de servicios.

Describe la fuga, daños y reparaciones a la propiedad;

Firma

Fecha

Nombre Imprimido

Número de teléfono

Correo Electrónico

Uso anormal debido a fugas: Fecha de inicio: _____ Fecha final: _____
(Estas fechas serán llenadas por el personal de la Ciudad)

El consumidor tiene el control exclusivo de la cantidad de agua que pasa por el medidor de agua y es responsable del mantenimiento y las reparaciones de las tuberías de los accesorios más allá del medidor de agua.